



Suur-Jõe 46a, Pärnu linn 80020, Eesti

T: 56926607

koolituskeskus@hansavest.com

Hansavest Koolituskeskuse kvaliteedi tagamise alused

1. Üldsätted

1.1 Hansavest Koolituskeskus lähtub kvaliteedi tagamisel Haridus- ja Teadusministeeriumi poolt välja antud täiendkoolituse kvaliteeditagamise juhendmaterjalist täiskasvanute täienduskoolitusasutustele, täiskasvanute koolituse seadusest, täiskasvanute koolitaja eetikakoodeksist, põhikirjast, õppekorralduse alustest ja sisekorra eeskirjast.

1.2 Hansavest Koolituskeskus pakub täiskasvanutele suunatud baas-, täiend- ja ümberõpet.

1.3 Koolituste läbiviimisel juhinduvad meie koolitajad Hansavest Koolituskeskuse töö üldistest põhimõtetest, milleks on:

- väärtuse loomine õppijale ja tööandjale;
- eesmärgipõhine ja inspireeriv õpe;
- innovatsioone ja loovust toetavad õppekavad ja -meetodid
- oskustöölise professionaalsuse tõstmine läbi elukestva õppe, tõstes seeläbi üldist tööstusmaastiku taset
- individikeskne lähenemine ja talendi arendamine
- oskused ja teamised kinnistuvad läbi praktika

1.4 Hansavest Koolituskeskuse koolituste puhul lähtume meie väärtustest: avatus, koostöövalmidus, eesmärgile orienteeritus, praktilisus ja kõrgetasemeline kvaliteet.

2.1 Hansavest Koolituskeskus koolituste sihtrühmad:

- täiskasvanud individuaalõppijad, kes on huvitatud uue eriala omandamisest, ümberõppest või täiendkoolitusest
- ettevõtetes töötavad või tööle suunduvad inimesed, kes vajavad baas- või täiendkoolitust

2.1.1 Koolitusgrupi suurus sõltub koolituse sisust ja meetoditest. Kuna eesmärgiks on tagada võimalikult individuaalne lähenemine kogu õppeprotsessi jooksul, et anda õppijale enesekindlus koheselt teadmiste rakendamiseks, siis hoiame gruppides osalejate arvu väikesena.

2.1.2 Enne koolituse algust hindame osaleja ja õpperühma liikmete eelnevat kogemust ja kokkupuudet antud valdkonnaga ning sellest lähtuvalt analüüsime õpivajadusi, juhindudes koolituse sisust ja eesmärkidest. Võimaldame ka õppijatele individuaalset õpet, lähtudes konkreetse õppija õpieesmärkidest.

3. Õppekeskkonna kvaliteedi tagamise tingimused ja kord

3.1 Hansavest Koolituskeskus viib läbi koolitusi Pärnus asuva koolituskeskuse õpperuumides või koolituse tellija ruumides, mis vastavad tervisekaitse ja ohutuse nõuetele.

3.2 Oleme kujundanud õppimiseks keskkonna, mis toetab nii teoreetiliste kui praktiliste teadmiste omandamist.

3.3 Koolituste õpperuumide ettevalmistamisel lähtume sellest, et õppeprotsess oleks meeldiv: ruumid on avarad, hubased ja kaasaegsed; tagatud on hea ventilatsioon ja paras toatemperatuur; ühtlaselt jaotuva valgustusega õppeklassid, mis varustatud mugava mööbli, kaasaegsete esitlusvahendite ja vajalike õppevahenditega (konspektid, kirjutusvahendid, tööriistad ja seadmed).

3.4 Olenevalt kursusest ja vajadusest on võimalus kasutada internetiühendust.

3.5 Igal koolitusel on tagatud osalejatele koolitusjärgne abi. Küsimustele vastatakse e-kirja, telefoni või auditoorsete konsultatsioonide kaudu.

3.6 Hansavest Koolituskeskus tagab igale koolitusel osalejale kohvipause.

4. Õppekavade kvaliteedi tagamise tingimused ja kord

4.1 Õppekavade koostamisel lähtutakse täiskasvanute koolituse seadusest, täienduskoolituse õppekava koostamise juhendmaterjalist ja täienduskoolituse standardist.

4.2 Hansavest Koolituskeskuse õppekavas sätestatakse vähemalt järgmised andmed:

- 1) õppekava nimetus;
- 2) õppekavarühm;
- 3) õpiväljundid;
- 4) õpingute alustamise tingimused, juhul kui need on eeltingimuseks õpiväljundite saavutamisel;
- 5) õppe kogumaht, sealhulgas auditoorse ja praktilise töö osakaal;
- 6) õppe sisu;
- 7) õppekeskkonna kirjeldus;
- 8) õppematerjalide loend, juhul kui õppekava läbimiseks on ette nähtud õppematerjalid;
- 9) lõpetamise tingimused ja väljastatavad dokumendid;
- 10) koolituse läbiviimiseks vajaliku kvalifikatsiooni, õpi- või töökogemuse kirjeldus.

4.3 Õppekava koostamisel lähtutatakse sihtgruppide vajadustest ning iga koolitus peab olema praktilise suunitlusega ja aitama sihtgrupil saavutada paremaid ning mõõdetavaid tulemusi.

4.4 Iga koolituse juures on viide kehtivale õppekavale.

5. Koolitajate kvaliteedi tagamise tingimused ja kord

5.1 Koolitajad peavad omama erialast haridus või arvestatavat praktilist kogemust õpetatavas valdkonnas. Koolitajad peavad paralleelselt praktiseerima õpetavas valdkonnas ja omama erialast praktilist (tõestatavat) kogemust.

5.2 Koolitajad peavad jagama andragoogika põhimõtteid, milleks on võrdsus, partnerlus, praktilisus, tolerantsus, iseseisvus, aktiivne osalus, ja vastama täiskasvanute koolitaja kutsestandardi nõudmistele.

5.3 Koolitaja esitab Hansavest Koolituskeskuse juhile peale koolituse lõppu tagasiside kokkuvõtte koolitustulemuste ja parandusettepanekute kohta.

6. Täienduskoolituse kohta tagasiside kogumise kord

6.1 Hansavest Koolituskeskus palub peale igat koolitust osalejatel anda tagasisidet ja parandusettepanekuid. Tagasisidet võib anda nii kirjalikult paberkandjal kui ka digitaalselt või suuliselt (fikseeritakse koolituse korraldaja poolt kirjalikult).

6.2 Hansavest Koolituskeskus kogub õppijate kohta järgmisi andmeid: nimi, e-post, telefon, aadress, hariduse tase ja isikukood. Isikukoodi on vaja tunnistuse või tõendi jaoks. Isikuandmeid töödeldakse vastavalt Isikuandmete kaitse seadusele §6.
